

#### Lojalitetsprogrammer.

Grunnleggende. For de som har flere butikker i en kjede, så kan lojalitetsprogrammet benyttes på tvers av butikkene. Eksempelet som brukes her er hver tiende sekk med hundefor gratis.

### **Oppsett av lojalitets tellere;**



	🖳 Progra	minnstillinger 🔀	🖳 Info	X			
Oppsett 1	Firmainfo	Felles Innstillinger	Regnskap	Diverse	Denne maskin	Database	Rutiner
Programinnstillinger <sup>2</sup>							3
<ul> <li><u>Mvasatser</u></li> <li><u>Utskrifter</u></li> </ul>		Lese logg		]	Tilgang min.p	ckasse.no	
PCK Link - Eksport		Importdefinisjoner	vare	1			
<ul> <li><u>PCK Link - Import</u></li> <li><u>Valuta</u></li> </ul>		Konfigurer PCK Se	rvice	]			
		Slå sammen kun	der	]			
Grunnregistre		Les OCR fil		]			
		Nettbutikk opps	ett	]			
Varer	Kor	nvertere bruker til ek	kstra firma	]			
10	End	dre avd/pro/obj på	ordrelinjer	]			
Kunder		Postnummer		]			
		Oppfrisk dashboard	d data				
Leverandører		Definer lojalitetspro	ogram 4	]			

1.

2. Gå til Admin -> Oppsett -> Programinnstillinger -> Rutiner -> Definer lojalitetsprogram.





# Lojalitetskort-oppsett for lisens 4255

## Tellere

Lojalitetsprogrammer må benytte en teller for å holde styr på poengene

	<u>Teller nr</u>	Navn
<u>Rediger</u> <u>Slett</u> <u>Velg</u>	113	Hundefor XS 1,5 – 2 kg
<u>Rediger</u> <u>Slett</u> <u>Velg</u>	114	Hundefor S 3 – 4 kg
<u>Rediger</u> <u>Slett</u> <u>Velg</u>	115	Hundefor M 7,5 – 10 kg
<u>Rediger</u> <u>Slett</u> <u>Velg</u>	116	Hundefor L 12 –15 kg
<u>Rediger Slett Velg</u>	117	Provit 3 KG
<u>Rediger</u> <u>Slett</u> <u>Velg</u>	118	Provit 14 kg
<u>Rediger Slett Velg</u>	119	Høisæt 700g
<u>Rediger Slett Velg</u>	120	Høisæt 4 kg
<u>Rediger Slett Velg</u>	121	Høisæt 20 kg
Legg til teller		

# Brukere (lisensnummer)

Tellere kan deles mellom flere lisensnummer

# Lojalitetsprogram

Her definerer du hvor mange poeng salget gir og hvor mange poenge en gratis koster

Lojalitetsprogramnummeret angis på varen i Pckasse

3.

### 4. Klikk på «Legg til teller» knappen.

<u>Rediger Slett Velg</u>	120	Høisæt 4 kg
<u>Rediger Slett Velg</u>	121	Høisæt 20 kg
<u>Rediger Slett Velg</u>	122	Ny teller
Legg til teller		

- 5.
- Klikk på «Rediger» linken ved «Ny teller»





11.

- 12. Klikk på «legg til bruker» knappen(1) og den lokale lisensen får tilgang til lojalitetsprogrammet. Med denne knappen kan du også legge til andre brukere -> dvs. butikker. I så fall trenger du lisensnummeret til aktuelt butikk. Dette finner du under admin->oppsett->programinstillinger->Firmainfo.
- 13. Klikk på «Legg til program»-knappen (2)

## Lojalitetsprogram

Her definerer du hvor mange poeng salget gir og hvor mange poenge en gratis koster

Lojalitetsprogramnummeret angis på varen i Pckasse



14.

15. Klikk på «Rediger» linken foran «Nytt program»



# Lojalitetsprogram

Her definerer du hvor mange poeng salget gir og hvor mange poenge en gratis koster

Lojalitetsprogramnummeret angis på varen i Pckasse



16.

1.

5.

- 17. I feltet «Navn» (1) skriver du inn hva programmet heter.
- 18. I feltet «Poeng» (2) skriver du inn hvor mange poeng 1 kjøp av produktet skal tilsvare.
- 19. I feltet «Poeng for gratis» (3) Skriver du inn antall poeng som må til for å utløse gratis.
- 20. Huk av «Autorabatt» (4)
- 21. Klikk på «Oppdater»-linken (5)
- 22. Noter deg programnummer (6). Dette skal brukes i pckasse.
- 23. Nå har du opprettet et lojalitetsprogram med en teller.

#### Knytte produkter til lojalitetsprogram;

	🚽 🖳 Vare	sliste 🔀									
Oppsett	20556	Varenr	Varenavn	Utpris	Kjøpspris	Varegr.1	Pakningsantall	Posteringsgruppe	Sist oppdatert	Lojalitetsprogram	Lojalitetskorttype
	► 1	100001	Gavekort	0,00	0.00	(Ingen)	0	Gavekort	01.04.2015 15:14	2	Shan
Grunnregistre	2	100002	Forhåndsbetaling	0,00	0,00	(Ingen)	0	Forhåndsbetaling	01.04.2015 15:14	0	Skan
	3	100000	Diverse	0,00	0,00	(Ingen)	0	Pliktig	01.04.2015 15:14	0	Skan
	4	1155010	Trygg Halsbånd Beige 10mm	0,00	29,00	(Ingen)	0	Pliktig	07.10.2015 16:07	0	Skan
Varer	5	1155015	Trygg Halsbånd Beige 15mm	0,00	39,00	(Ingen)	0	Pliktig	07.10.2015 16:07	0	Skan
Varer	6	1155020	Trygg Halsbånd Beige 20mm	0,00	49,00	(Ingen)	0	Pliktig	07.10.2015 16:07	0	Skan
Vareliste	7	1155025	Trygg Halsbånd Beige 25mm	0.00	59,00	(Ingen)	0	Pliktig	07.10.2015 16:07	0	Skan
Vareqrupper 1	8	1135010	Trygg Halsbånd Blå 10mm	0,00	29,00	(Ingen)	0	Pliktig	07.10.2015 16:07	0	Skan
Vareqrupper 2	9	1135015	Trygg Halsbånd Blå 15mm	0,00	39,00	(Ingen)	0	Pliktig	07.10.2015 16:07	0	Skan
Vareqrupper 3	10	1135020	Trygg Halsbånd Blå 20mm	0,00	49,00	(Ingen)	0	Pliktig	07.10.2015 16:07	0	Skan
Dute	11	1135025	Trygg Halsbånd Blå 25mm	0,00	59,00	(Ingen)	0	Pliktig	07.10.2015 16:07	0	Skan

- 2. Gå til Admin -> Varer -> Vareliste
- 3. Dersom «Lojalitetsprogram» og «Lojalitetskorttype» kolonnene er synlig går til til punkt 6
- 4. Høyre klikk på en av kolonnene.

20557	Varenr		Varenavn	Utpris	Kjøpspris	
▶ 1	100001	Gavekor	t	0,00	0,00	(Ing
2	100002	Forhå <mark>nd</mark>	1 P	0.00	0.00	(Ing
3	100000	Diver	Velg kolonner			(Ing
4	1155010	Trygg	Legg til filter			(Ing
5	1155015	Trygg	Fjern filter			(Ing
6	1155020	Trygg	Sett filter (Varenavn=	Forhåndsbeta	iling)	(Ing
7	1155025	Trygg	Vis rader der Varenav	n inneholder:		(Ing
8	1135010	Trygg				(Ing
9	1135015	Trygg	Vis autofilter			(Ing
10	1135020	Trygg	Vis undernivå som ta	bell		(Ing
11	1135025	Trygg	Endre valate rader			(Ing
12	1145010	Trygg	Sammenligne kolonn	.e	, i	(Ing
13	1145015	Trygg				(Ing
14	1145020	Trygg	Fjern formatering			(Ing
15	1145025	Trygg	Kopier valgte celler			(Ing
10	1105010	<b>-</b>	Vis sum av valate cell	er		a

6. Klikk på «Velg kolonner»



FilterForm				^
Tilgjengelige felter		Felter s	om vises	
<ul> <li>Ingenigengenetet</li> <li>Ingenigengenetet</li> <li>Ingenigengenetet</li> <li>Ingenigengenetet</li> <li>Kalk. DB</li> <li>Kalk. DB</li> <li>Kalk. DG</li> <li>Kalk. kost</li> <li>Kalk. utpris</li> <li>Kjøpspis</li> <li>Kostpris</li> <li>Lagerstyrt</li> <li>Lagerstyrt</li> <li>Lagerverdi</li> <li>Lengde</li> <li>Leverandør</li> <li>Lojalitetskorttype</li> <li>Lojalitetskorttype</li> <li>Lojalitetsprogram</li> <li>Baks. lager</li> <li>Min. lager</li> <li>Mva grunnlag</li> <li>Neste kjøpslinje</li> <li>NOBBnr</li> <li>Nytt Varenr</li> <li>Objekt</li> <li>Oppdater utpris</li> <li>Pakningsantall</li> <li>Plukklisteskriver</li> <li>Posteringsgruppe</li> </ul>		<ul> <li>Yarena Varena Utprisi Kjøpsp Varegr Paknir Poster Sist op</li> </ul>	r avn ink.mva xris ngsantall ingsgruppe podatert	
- Pris 1	~			
D10				

- 7.
- 8. Marker «Lojalitetskorttype» (1) og klikk på -> (2)
- 9. Marker «Lojalitetsprogram» (3) og klikk på -> (2)
- 10. Marker «Lagre oppsett» (4)
- 11. Klikk på «OK» (5)
- 12. Finn varene i varelista som skal være med på lojalitetsprogrammet.

	7	65	renr	Varenavn	Utpris	Kjøpspris	Varegr.1	Lev.navn	pjalitetskorttyp	Jaiketsprogra	Første EanNr
•		1	120	Medium Sterilised Adult 12kg	689,00	352,77	(Ingen)	Royal Canine	Skan 👻	) 2	3182550787833
		2	120	Bulldog Adult 12kg	695,00	355,84	(Ingen)	Royal Canin	<u>Skan</u> Angi	)	3182550719803
		3	120	Maxi Dermacomfort 12kg	699,00	357,89	(Ingen)	Royal Canine	Mobilnr 1	)	3182550773867
		4	120	Maxi Adult Body Condition 12kg	599,00	306,69	(Ingen)	Royal Canin	Kundenr Skan	)	3182550803007

14. Velg «Lojalitetskorttype»;

Skan -> betyr at kunden må et «lojalitetskort» med strekkode på som identifiserer avtalen. En del leverandører har slike ferdig trykt opp. Eks. trump bonus

Angi -> betyr at man må skrive inn serienummer for avtalen.

Mobilnr -> betyr at man må angi mobilnummer for avtalen. Dette er vel kanskje den enkleste løsningen hvis man har flere butikker og ikke bruker forhåndstrykte fordelskort.



Kundenr -> betyr at man må velge kunde for avtalen. Denne fungerer ikke hvis man har flere butikker. Denne er brukt i eksempelet nedenfor.

- 15. Skriv inn lojalitetsprogram nummer som ble notert i punkt 22 i oppskriften ovenfor.
- 16. Gjenta for alle varer som skal være med i lojalitetsprogrammet.
- 17. Klikk på OK for å lagre.
- 18. Ferdig

### Eksempel brukt i butikk;

	🧐 Oro	dre 0 - 09.11.2	015 - Dyreriket Revetal AS, Revetal (For hje	lp ring di	in forhandler Driftsi	kker Ko	mmunikasjon AS p	å 31 00 46	00)	+	• 0	X
1	Kun	de 3380	19 1 Selg	er						<b>~</b> -	6	Í
e	V	Testk	unde V		lita		Pris oppslag	Søk vare	Ð	vre	Rik	et
ſ	10	Varenr	Beskrivelse	Antall	Pris	Rabatt	Beløp	Info ^		Fòr &	Utstyr	
E	6	177120	Medium Sterilised Adult 12kg	1	689,00	0	689,00					
F	7	177120	Medium Sterilised Adult 12kg	1	689,00	0	689,00		Parker		Ekstra funksjoner	Ê
E	8	177120	Medium Sterilised Adult 12kg	1	689,00	0	689,00			Ordre		
	9	177120	Medium Sterilised Adult 12kg	1	689,00	0	689,00		Betal	info	Linje info	Slett linje
F	10	177120	Medium Sterilised Adult 12kg	1	689,00	100	2 0.00			Lagre kreditt ordre	Rabatt	Avbryt Ordre

- 1. Velg kunde.
- 2. Slå inn varene.
- 3. Her ser du at 10. gangen varen selges, så blir det automatisk gitt rabatt.

### Favorittknapp – Sjekk saldo på lojalitetsprogram;

1. Gå til admin->Grunnregistre->Favoritter



	Favorittgruppe	Ru	tiner	Faste fa	avorittknapper
	Standard ~		Generer knapper		
Grunnregistre			Kommandoliste		Gavekort Retu
vdelinger	Sett sidenavn Rens side		Kommundonste		
<u>osjekt</u>		_			
<u>osjekter</u>	Katt Gotterier Hund Favoritte	er 4			
edarbeidere					
ane	sj	ekk			
ørrelse	Diverse loja	litets 1			
irge	pro	gram			
bjekter					
and					
everingsmåter					
	la tradiciona de la constante de			Høisæt	Høiset Høisæ
Varer	kattekyss			at 20 kg	at 4 Kg at 700
Kunder	Andre knapper	Favoritik	парр		
Kunda		Navn	Sjekk lojalitetsprogram	2	0
Leverandarer		Kommando	%%%z	3	● 
4	Betal		Fontstørrelse 9	Bredde 1 🔹	Høyde 1 🕂 🔾
Journaler	kreditt ordre	Hent bilde	Fjern bilde Rens k	napp Hent kunde	e Hent vare

- 2.
- 3. Klikk på knappen du vil bruke (1)
- 4. Skriv inn Navn på knappen (2)
- 5. Skriv inn kommando %%%z (3)
- 6. Klikk på «Lukk» -knappen (4)
- 7. Du har nå fått en favorittknapp i kassa for å sjekke saldo på de lojalitetsprogrammen kunden er med på.